

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

SZAMI Group Kft.

## 1. Általános rendelkezések

- 1.1 Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban röviden: **ÁSZF**) a **SZAMI Group Logisztikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye/lakhelye: 1239 Budapest, Ócsai út 7., cégjegyzékszáma: 01-09-906508, adószáma: 14497982-2-43, képviseli: Misik Tamás ügyvezető, a továbbiakban röviden: **Szolgáltató**) által nyújtott háztartásigépbüzemelési szolgáltatásra, a vele szerződő jogalanyokkal (a továbbiakban **Ügyfél**) kötendő szerződésekre és a velük létrejövő jogviszonyokra vonatkozik abban az esetben, ha azt a felek közös akarattal, írásban (elektronikusan, a megfelelő jelölőnégyzet bejelölésével, stb.) a szerződésük részévé teszik. A Szolgáltató kizárólag jelen ÁSZF elfogadása esetén nyújt szolgáltatást.
- 1.2 Szolgáltató jelen ÁSZF-et az Ügyfélnek a szerződés megkötése előtt az általa működtetett honlap(ok)on elérhető formában rendelkezésére bocsátja oly módon, hogy az Ügyfél áttanulmányozhassa, azt megismerhesse. Az ÁSZF jelölőnégyzet bejelölésével történő elfogadását követően az Ügyfél nem hivatkozhat arra, hogy jelen ÁSZF tartalmát nem ismeri, vagy az nem képezi a szerződés részét. Az ÁSZF ezt követően kiterjed a felek jogviszonyára.
- 1.3 Jelen ÁSZF nem tartalmaz a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban technikai tájékoztatást, azt a Szolgáltató a Honlap megfelelő funkcióinál külön teszi közzé. Ezen tájékoztatások nem minősülnek szerződéses rendelkezésnek és nem képezik részét jelen ÁSZF-nek.
- 1.4 Jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések kizárólag hangfelvételen rögzítve/elektronikus úton jönnek létre, azokat a Szolgáltató nem iktatja, hanem a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevétele kizárólag jelen ÁSZF elfogadásával történhet. Szolgáltató a jogviszony létrejöttének körülményeit igazoló elektronikus a jogszabályok által megkövetelt őrzési ideig őrzi, ezt követően azokat megsemmisíti. Ezen adatok a Szolgáltatónál hozzáférhetők. A jelen ÁSZF hatálya alatt létrejövő szerződések nem minősülnek írásban megkötött szerződésnek.
- 1.5 Szolgáltató lehetőséget biztosít a jelen ÁSZF feltételeinek egyedi megtárgyalására, az azoktól való eltérésre, a felek elektronikus kommunikációja útján megtett, utólag reprodukálható jognyilatkozata keretében. Megbízó ezen igényét a jelentkezési lap visszaküldése előtt jelezni köteles. Amennyiben ilyen igény a Megbízó részéről nem érkezik, úgy azt úgy kell tekinteni, hogy a jelen ÁSZF feltételeit a felek egyedileg megtárgyalták.
- 1.6 Jelen ÁSZF hatálya alatt magyar nyelven létrejövő szerződésekre a magyar jog rendelkezései irányadóak és a Felek kikötik Magyarország bíróságainak joghatóságát és a magyar jog alkalmazását abban az esetben, ha a jogviszonyban külföldi elem van.

## 2. Fogalmak

- 2.1 **ÁSZF:** Jelen Általános Szerződési Feltételek.
- 2.2 **Beüzemelési szolgáltatás vagy Beüzemelés:** Az Ügyfél által vásárolt termék üzembe helyezése, használatra kész állapotba hozatala (különösen de nem kizárólagosan: kicsomagolás, áram alá helyezés, vízhálózatba való bekötés, működőképesség ellenőrzése, stb....)
- 2.3 **Felek, vagy Szerződő Felek:** Szolgáltató és Ügyfél együttesen
- 2.4 **Fogyasztó:** a szakmáján, vagy önálló foglalkozásán, illetve önálló üzleti tevékenységén kívül eljáró természetes személy, ügyféli minőségben eljárva.
- 2.5 **Fogyasztói szerződés:** olyan szerződés, melynek egyiknél az Ügyfél Fogyasztónak minősül.
- 2.6 **Honlap:** [www.szamigroup.hu](http://www.szamigroup.hu)
- 2.7 **Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz:** olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz jelen ÁSZF alkalmazási körében a telefon és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.

- 2.8 **Távollévők között kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszközt alkalmaznak
- 2.9 **Ügyfél:** Természetesen vagy jogi személy, aki/amely a Szolgáltató szolgáltatását igénybe veszi.

### 3. Vonatkozó jogszabályok

- 3.1 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 3.2 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 3.3 2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 3.4 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 3.5 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól.
- 3.6 Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2018/302 Rendelete (2018. február 28.) a belső piacon belül az ügyfél állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról
- 3.7 3.6 Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) GDPR

### 4. A szerződés létrejötte, hatálya

- 4.1 Az Ügyfél a honlapon található online felületen történő regisztrációs eljárás megtörténtével, és a Szolgáltató által kért adatok megadásával kér a Szolgáltatótól ajánlatot. A Szolgáltató ezt követően telefonon keresi meg az Ügyfelet a szolgáltatás részleteinek egyeztetése iránt, amelynek tartalmáról az Ügyfél a megadott email címére összefoglaló emailt kap. A hiányosan, tévesen megadott adatokért az Ügyfél felel.
- 4.2 A szerződés a beüzemelésig tartó határozott időtartamra jön létre. Amennyiben a Szolgáltató a beüzemelést nem végzi el a szerződés megkötését követő 10 munkanapon belül, a felek közti jogviszony megszűnik.
- 4.3 Az Ügyfél által megadott adatok helyességéért az Ügyfél felel, Szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan esetben, amely az Ügyfél által pontatlanul megadott adatokból fakad, vagy az Ügyfél oldalán jelentkező technikai problémára (pl. betelt tárhely) vezethető vissza.
- 4.4 Az Ügyfél köteles valós adatokat megadni a regisztráció során. A valótlan adatok megadásából eredő többletköltségekért az Ügyfél felel.
- 4.5 A Szolgáltatónak jogában áll a szerződéskötés megtagadása, akár indokolás nélkül is, különösen, amennyiben az Ügyfél nem adja meg a Szolgáltató által kért azonosító adatokat, vagy az értesítések kézbesítéséhez szükséges adatokat; illetve amennyiben helytelen vagy félrevezető adatokat, információkat bocsátottak a Szolgáltató rendelkezésére.
- 4.6 Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél a belépési azonosítóit, jelszavait elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.
- 4.7 A Honlapon közzolt információk nem minősülnek a Szolgáltató részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya alá tartozó megrendelések esetén az Ügyfél minősül ajánlattevőnek, és a szerződés az Ügyfél által tett ajánlatnak a Szolgáltató által történő visszaigazolásával jön létre a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései szerint.

### 5. A szerződés tárgya

- 5.1 Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az Ügyfél által megadott adatok alapján elvégzi a kívánt háztartási eszköz beüzemelését, azt az üzemelési helyre beszereli, a kíván hálózatba szakszerűen beköti, működőképességét ellenőrzi. Az esetleges elírásokért, tévesen megadott adatokért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

## 6. Kapcsolattartás, nyilvánosság

- 6.1 Központi telefonszám (ahol kezelő is kérhető): 06/20 474 99 89 valamint a Szolgáltató honlapján található megrendelési felület. [www.szamigroup.hu/beuzemeles](http://www.szamigroup.hu/beuzemeles)

## 7. Díjak, díjfizetés

- 7.1 A Szolgáltató által alkalmazott díjakat, esetleges pótdíjakat minden esetben az aktuális Díjtáblázat tartalmazza, amely a Szolgáltató honlapján érhető el. A megrendelésnél alkalmazandó alapdíjat a megrendelés e-mail-es visszaigazolása is tartalmazza. Az esetleges pótalkatrészek díjait a szerelőknél található díjtáblázat tartalmazza.
- 7.2 A szolgáltatás díja a helyszínen fizetendő készpénzben, vagy POS terminál segítségével.
- 7.3 Amennyiben a szerelés nem végezhető el olyan műszaki ok miatt, amely az előzetes igényfelmérés során nem derült ki, úgy a Szolgáltató kiszállási díjra jogosult. A Szolgáltató kiszállási díjra jogosult abban az esetben is, ha az egyeztetett szerelési időpontban az Ügyfél bármilyen ok miatt nem tudja biztosítani a bejutás és beüzemelés feltételeit (pl. nincs otthon).
- 7.4 Szolgáltató a 2007. évi CXXVII. törvény 175. §. szerinti elektronikus számlát alkalmazza, amelyet Ügyfél tudomásul vesz. Szolgáltató az elektronikus számlát a regisztrációnál megadott e-mail címére küldi meg a beüzemelés/helyszíni megjelenést követő munkanapon. A számlázási cím, név és adószám minden esetben az Ügyfél által megadott adatok alapján kerül feltüntetésre, melyek valószerűségéért az Ügyfél felel.
- 7.5 Az árak forintban értendők és a mindenkor hatályos ÁFA összegét tartalmazzák.

## 8. Szerződészegés, Felelősség

- 8.1 Szerződő felek kifejezetten megállapodnak, hogy a Szolgáltató nem végez javítási, szerelési szolgáltatást, kizárólag a beüzemelni kért termékek működésbe helyezését végzi. Szolgáltató gázvezetéket, vízvezetéket, villanyáram-vezetéket nem szerel. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy ezen vezetékek hibája, állapota okán – amennyiben az veszélyes helyzet vagy károsodás kialakulásával fenyeget – a beüzemelést megtagadja. Ilyenkor Szolgáltató kiszállási díjra jogosult.
- 8.2 Szolgáltató a központi telefonszámán telefonon, vagy e-mailben ([ugyfelszolgalat@szamigroup.hu](mailto:ugyfelszolgalat@szamigroup.hu)) biztosít reklamációs lehetőséget. A reklamáció felvételét követően a Szolgáltató telefonon keresi meg az Ügyfelet és egyeztetik a hibajelenség jellegét, majd amennyiben valóban a beüzemelés hibája vélelmezhető, időpontot egyeztetnek a hiba javítására. A hiba javítását a Szolgáltató térítés nélkül végzi. Amennyiben a hiba nem a Szolgáltatónak felróhatóan keletkezett, úgy a Szolgáltató kiszállási díjat és a beüzemelési díj 30%-nak megfelelő átalánydíjat követelhet.
- 8.3 Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet, hogy általános felelősségbiztosítással rendelkezik a Társaság munkavállalói által okozott károkért.

## 9. A szerződés megszűnése:

- 9.1 A felek közti jogviszony megszűnik:
- A vállalat beüzemelés elvégzésével
  - A Szolgáltató által vállalt beüzemelés 10 munkanapon belüli el nem végzésével,
  - bármelyik fél megszűnésével/halálával.

## 10. Fogyasztói tájékoztató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján (kizárólag Fogyasztónak minősülő ügyfelek esetén)

- 10.1 A természetes személy fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga. A fogyasztó az elállási jogát szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül, de legfeljebb a Szolgáltató kiszállásáig gyakorolhatja.
- 10.2 Fogyasztónak a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül, így jogi személyek vagy jogi személyiség nélküli gazdálkodó szervezetek nem élhetnek az indokolás nélküli elállási joggal!
- 10.3 A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy a honlapról is letölthető nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja.
- 10.4 Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát határidőn belül írásban elküldi.
- 10.5 A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát jelen ÁSZF rendelkezéseivel összhangban gyakorolta.
- 10.6 Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, a Szolgáltató legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.
- 10.7 A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén az Szolgáltató a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon visszafizeti.

## 11. Panaszkezelés

- 11.1 Az Ügyfél a szolgáltatás tartalmával vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait a jelen ÁSZF-ben megjelölt e-mail címen, vagy postacímen terjesztheti elő.
- 11.2 Az Ügyfél írásban közölheti a Szolgáltatóval a panaszát, amely a Szolgáltatónak, illetve a Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személynek a Szolgáltatással közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.
- 11.3 A panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban, érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles.
- 11.4 A panasz elutasítása esetén a természetes személy Ügyfél a fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy békéltető testülethez fordulhat, jogi személy Ügyfél pedig a hatályos jogszabályok szerint bírósághoz fordulhat.
- 11.5 Egyéb jogérvényesítési lehetőségek:
- 11.5.1 Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben a természetes személy ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben első fokon megyei illetékességgel a fővárosi és megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelőiségei, másodfokon országos illetékességgel a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság jár el.
- 11.5.2 Békéltető testület: fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a természetes személy Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.
- 11.5.3 Bírósági eljárás: Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint. Az illetékességet megalapozza a fogyasztó lakóhelye, a vállalkozás székhelye, telephelye, valamint a jogsértés elkövetésének helye is. A kérelem bármely illetékes felügyelőiségnél benyújtható.
- 11.5.4 Online vitarendezés: Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, ahol az Ügyfelek (amennyiben Fogyasztóként járnak el) regisztrálhatnak és lehetőségük nyílik arra, hogy

online megrendeléshez kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék, egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Ha az Ügyfél panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt online termékkel kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközt. A portálon lehetőség van kiválasztani a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet. Az online vitarendezési platform elérhetősége: ODR link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

## 12. Vegyes rendelkezések:

- 12.1 Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandóak.
- 12.2 A Szolgáltató etikai kódexszel rendelkezik, amely a Szolgáltató honlapján megtalálható.
- 12.3 Szerződő felek rögzítik, hogy tájékoztatni kell a másik Felet arról az általános szerződési feltételről, amely a szokásos szerződési gyakorlattól, a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől lényegesen, vagy valamely korábban a Felek között alkalmazott kikötéstől eltér. Ilyen feltétel csak akkor válik a szerződés részévé, ha azt a másik fél - a külön, figyelemfelhívó tájékoztatást követően - kifejezetten elfogadta. Szolgáltató külön felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy a jelen ÁSZF néhány szerződéses pontja a szokásos szerződési gyakorlattól eltér, így annak részletes, figyelmes elolvasására van szükség. Ügyfél jelen ÁSZF elektronikus elfogadásával elismeri, hogy azt a fenti figyelmeztetés megértése után részletesen elolvasta, megértette, így nincs olyan rendelkezés, amely számára érthetetlen, vagy nem elfogadható. Erre tekintettel a Felek kizárják jelen ÁSZF megtámadás jogát arra hivatkozással, hogy annak bármely rendelkezése tisztességtelen.
- 12.4 Szerződő felek rögzítik, hogy a megadott e-mail értesítési címekre címzett írásbeli nyilatkozatokat egymás felé hatályosnak fogadják el, kivéve, ha jelen szerződés másként rendelkezik.
- 12.5 Szolgáltató rögzíti, hogy az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések külön adatvédelmi szabályzatban kerülnek rögzítésre.
- 12.6 Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint egyéb ide vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Budapest, 2024 március 1.